

Algemene Voorwaarden ZangExpress V.O.F.

BEGRIPPEN:

ZangExpress

De vennootschap onder firma ZangExpress. Vennoten Melissa 't Hart en Vashti de Caluwé zijn oorspronkelijke founders en ontwikkelaars van de 'methode Zangmakers', de basis voor de werkwijze van ZangExpress. ZangExpress heeft hierop een onbeperkt gebruikersrecht en exploitatierecht. ZangExpress verzorgt de opleiding tot gecertificeerd ZangExpert (vh 'Zangmaker'), faciliteert eigen gecertificeerde ZangExpress-trainers in het geven van trainingen en levert daarnaast online liedjes en lesmateriaal voor educatieve doeleinden.

Methode Zangmakers/Zangmakersmethode

Van 2009-2013 door V.O.F. Zangmakers ontwikkeld systeem om op laagdrempelige en verantwoorde wijze volwassenen te leren zingen met kinderen. Enerzijds m.b.v. trainingen door zangprofessionals aan zowel collega musici als muzikale amateurs en pedagogische professionals. Anderzijds door het bieden van online liedjes en lesmateriaal in abonnementsvorm. Gebruik en exploitatie van de Methode Zangmakers is strikt voorbehouden aan V.O.F. ZangExpress en V.O.F. 123ZING.

Opdrachtgever

- Iedere natuurlijke persoon die zich inschrijft bij ZangExpress voor het op eigen titel deelnemen aan trainingen en/of workshops
- Iedere basisschool/organisatie voor kinderopvang of andere professionele organisatie die zich bij ZangExpress inschrijft voor het deelnemen aan trainingen en/of workshops
- Iedere natuurlijke persoon of professionele organisatie die het abonnement op de ZangExpress digitale lesomgeving afneemt.
- Iedere natuurlijke persoon die namens Opdrachtgever deelneemt aan een training van ZangExpress.

ZangExpress digitale lesomgeving

Door een inlogstelsel afgeschermd website met oorspronkelijke liedjes en zangdidactisch lesmateriaal voor kinderen en digitaal naslagwerk van alle tijdens de trainingen/workshops behandelde onderwerpen, t.b.v. gecertificeerde Zangexperts. Individuele personen hebben ieder de beschikking over een persoonlijke 'Mijn ZangExpress' in de digitale lesomgeving, met hieraan gekoppeld zoveel Groepspagina's als Opdrachtgever nodig acht, overeenkomstig het vooraf gecommuniceerde aantal te bedienen kinderen.

Start de ZangExpress

Training van een dagdeel, die erop gericht is om ieder mens, ongeacht zijn/haar muzikale deskundigheid of achtergrond, zijn/haar zangtechnische mogelijkheden te leren verkennen en ontdekken. Voortraject voor de ZangExpressdagen.

ZangExpressdagen

- ZangExpress deel 1 en ZangExpress deel 2: basisvormingstraject t.b.v. het Certificaat Zangexpert met als primair doel ontwikkeling en verdieping van zangtechnische en zangdidactische vaardigheden van volwassenen m.b.t. zingen met kinderen alsmede competentiegerichte coaching.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld d.d. 22-10-2013 en geactualiseerd d.d. 15-09-2017.

© ZangExpress

- ZangExpress Plus: voortgangstraject voor gecertificeerde Zangexperts, gericht op verbreding, verdieping en onderhoud van de voor het Certificaat Zangexpert ontwikkelde vaardigheden.

Gecertificeerde ZangExpress-trainer

Een door ZangExpress opgeleide en gecertificeerde muziekprofessional die in staat is om trainingen en workshops te verzorgen volgens het door ZangExpress ontwikkelde traject en volgens de door ZangExpress vastgestelde maatstaven en filosofie. ZangExpress-trainers zijn er in verschillende niveaus: co-trainers, junior-trainers en senior-trainers.

Gecertificeerde Zangexpert

Iedere natuurlijke persoon die door het actief bijwonen van ZangExpress deel 1 en ZangExpress deel 2 het Certificaat Zangexpert heeft ontvangen.

Certificaat Zangexpert

Bewijs van deskundigheidsbevordering op zangtechnisch en zangdidactisch gebied met betrekking tot de kinderstem, ontvangen na het actief bijwonen van ZangExpress deel 1 en ZangExpress deel 2.

ZangExpressliedjes

Alle liedjes in de ZangExpress digitale lesomgeving zijn geschreven en geproduceerd door V.O.F. ZangExpress, tenzij anders vermeld.

Zangmakerliedjes

Alle liedjes uit het erfgoed van de methode Zangmakers. Gebruik en exploitatie van de Methode Zangmakers is strikt voorbehouden aan V.O.F. ZangExpress en V.O.F. 123ZING.

APB: Algehele Periodieke Boost

Korte teamworkshop, als follow-up na 'Start de ZangExpress', met als doel het opfrissen van zangtechnieken, zangdidactiek en voor zover nodig opnieuw enthousiasmeren.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen ZangExpress en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
2. Opdrachtgever heeft deze algemene voorwaarden aanvaard middels het inschrijven voor Start de ZangExpress, Een APB, ZangExpressdag of andere door ZangExpress geboden training/workshop dan wel door het bestellen van het abonnement op de ZangExpress digitale lesomgeving.
3. ZangExpress wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.
4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten aan ZangExpress, waarbij derden betrokken worden.
5. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
6. Op alle overeenkomsten tussen ZangExpress en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld d.d. 22-10-2013 en geactualiseerd d.d. 15-09-2017.

© ZangExpress

Artikel 2: Inschrijving voor deelname aan de trainingen en workshops

1. Individuele inschrijving voor deelname aan 'Start de ZangExpress' vindt plaats via de online trainingsagenda op de website van ZangExpress (www.ZangExpress.nl). Na bevestiging door ZangExpress is de inschrijving voor de training definitief.
2. Inschrijving voor 'Start de ZangExpress' of APB voor teams vindt plaats door middel van het invullen van het hiervoor via mail te verstrekken inschrijfformulier. Na bevestiging door ZangExpress is de inschrijving voor de training definitief.
3. Inschrijving voor deelname aan de ZangExpressdagen t.b.v. het Certificaat Zangexpert (ZangExpress deel 1 en deel 2) vindt plaats via de online trainingsagenda op www.ZangExpress.nl. Na bevestiging door ZangExpress is de inschrijving voor de training definitief.

Artikel 3: Bestellen van een abonnement op de ZangExpress digitale lesomgeving

1. Abonnementen op de ZangExpress digitale lesomgeving zijn aan te vragen door middel van het via mail te verstrekken inschrijfformulier. Na bevestiging door ZangExpress is de aanvraag definitief.
2. Abonnementsprijzen staan vermeld op www.ZangExpress.nl en zijn gekoppeld aan het aantal gebruikers. Opdrachtgever verplicht zich hierover aan ZangExpress juiste gegevens te verstrekken.
3. Een individu of organisatie heeft tegen betaling van het jaarabonnementsgeld gedurende een jaar na aankoopdatum de volledige beschikking over alle content en mogelijkheden van de ZangExpress digitale lesomgeving. Hiertoe worden strikt persoonlijke inlogcodes verstrekt.
4. Een jaarabonnement is geldig t/m 1 jaar na de ingangsdatum, die overeenkomt met de datum waarop de inlogcodes aan Opdrachtgever worden verstrekt. Dit gebeurt binnen 10 dagen na ontvangst van de betaling.
5. Betaling geschiedt per bank na ontvangst van een factuur. Een jaarabonnement geldt tot wederopzegging. Opzeggen kan telefonisch, per brief of per e-mail. Als u wilt opzeggen, houd dan rekening met de opzegtermijn van 14 dagen voor de einddatum.
6. Bijzondere abonnementsvormen:
 - Proefabonnement van 2 maanden, gratis zonder afname van een workshop of training. Periode van twee maanden waarin een individu of organisatie zonder kosten de ZangExpress digitale lesomgeving in beperkte mate kan uitproberen. Dit betekent gebruik door 1 persoon, gekoppeld aan 1 groep van maximaal 30 kinderen en zonder downloaden van liedjes en lesmateriaal.
 - Startabonnement van 3 maanden, bij afname van een Start ZangExpress voor een volledig team. Dit is een volledig abonnement, met onbeperkte toegang tot alle daarbij behorende mogelijkheden.Proef- en introductieabonnementen vervallen automatisch na de verstreken termijn en hoeven derhalve niet te worden opgezegd.

Artikel 4: Annulering van inschrijving door Opdrachtgevers

1. Een inschrijving voor een training en/of een abonnement op de ZangExpress digitale lesomgeving kan alleen schriftelijk geannuleerd worden.
2. Annulering is tot 7 dagen na aanmelding kosteloos mogelijk.
3. Indien de inlogcodes voor de ZangExpress digitale lesomgeving reeds aan Opdrachtgever zijn verzonden kan de bestelling niet meer worden geannuleerd en is volledige betaling van de factuur verschuldigd.

4. Tot 20 dagen voor aanvang van 'Start de ZangExpress' of 'APB' voor een team kan Opdrachtgever de training kosteloos schriftelijk annuleren zonder opgaaf van reden. Bij annulering korter dan 20 dagen voor aanvang van de trainingsdag wordt 100% van de trainingsprijs plus 75,- Euro administratiekosten in rekening gebracht. Mits de factuur van de geannuleerde training volledig is betaald kan binnen 6 maanden na annulering een nieuwe trainingsdatum worden afgesproken.
5. Individuele cursisten kunnen tot 14 dagen voor aanvang van een trainingsdag hun inschrijving kosteloos schriftelijk annuleren zonder opgaaf van reden. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de trainingsdag wordt 100% van de trainingsprijs plus 25,- Euro administratiekosten in rekening gebracht. Mits de factuur van de geannuleerde inschrijving volledig is betaald kan binnen 6 maanden na annulering worden deelgenomen aan een andere trainingsdag.
6. Indien Opdrachtgever verhinderd is deel te nemen aan de training is vervanging door een andere deelnemer van Opdrachtgever mogelijk, mist dit onder vermelding van de persoonsgegevens van deze andere deelnemer voorafgaand aan de trainingsdag schriftelijk is gemeld aan ZangExpress.
7. In geval van verhindering kan een individuele cursist op verzoek worden overgeboekt naar een andere trainingsdag, mits dit schriftelijk tenminste 14 dagen voor aanvang van de trainingsdag aan ZangExpress kenbaar is gemaakt. Bij overschrijding van deze termijn gelden de onder artikel 4.5 bepaalde voorwaarden voor annulering.
8. In geval van tussentijdse beëindiging van de training of in geval van het plotseling niet kunnen bijwonen van (alle dagdelen van) de training bestaat er geen recht op restitutie van het trainingsgeld. Opdrachtgever heeft dan de mogelijkheid binnen 6 maanden kosteloos opnieuw aan dezelfde training (volledige programma) deel te nemen.
9. Bij aankoop van een abonnement en/of levering van diensten heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Het ontbindingsrecht geldt niet indien de inlogcodes voor het abonnement reeds in gebruik zijn genomen en/of de te leveren dienst plaatsvindt voordat de periode van 14 dagen redelijkerwijs heeft kunnen verstrijken. In dat geval wordt in overleg met de Opdrachtgever een aangepaste bedenktijd voor ontbinding overeengekomen.

Artikel 5: Annulering van trainingen door ZangExpress

1. Voor een openbare 'Start de ZangExpress' hanteert ZangExpress een minimum van 6 inschrijvingen en voor een ZangExpressdag een minimum van 10 inschrijvingen. Wanneer zich 7 dagen voor aanvang onvoldoende cursisten hebben aangemeld wordt de training geannuleerd.
2. Opdrachtgevers krijgen hiervan schriftelijk bericht, waarbij hen een alternatieve trainingsdatum aangeboden wordt. Wanneer Opdrachtgever hiervan geen gebruik kan of wil maken ontvangt deze binnen 14 dagen na annulering het bedrag van toepassing retour.

Artikel 6: Training en Certificering

1. 'Start de ZangExpress' is voor iedereen toegankelijk, ongeacht muzikale en/of pedagogische achtergrond. Deze training bestaat uit één dagdeel van 2,5 uur, inclusief een pauze en is te boeken voor een groep personen op locatie. Individuele cursisten kunnen zich aanmelden voor openbare introductietrainingen, via www.ZangExpress.nl.
2. Voor het behalen van het Certificaat Zangexpert is het volgen van een volledige ZangExpress deel 1 en ZangExpress deel 2 vereist. Toelatingseis voor de ZangExpressdagen: het gevolgd hebben van 'Start de ZangExpress' of aantoonbare muzikale expertise, door ZangExpress te beoordelen. Na afloop van dag 2 ontvangt de cursist het Certificaat Zangexpert.
3. De training tot gecertificeerd Zangexpert vindt plaats op nader te bepalen dagen op een door ZangExpress aangegeven locatie, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld d.d. 22-10-2013 en geactualiseerd d.d. 15-09-2017.

4. Voorafgaande aan 'Start de ZangExpress' voor een team op locatie ontvangt Opdrachtgever inlogcodes voor het bijbehorende introductieabonnement op de ZangExpress digitale lesomgeving.
5. Van een (gecertificeerde) Zangexpert wordt verwacht dat hij zijn taak als zingend inspirator vrolijk serieus neemt en naleeft. Hij/zij is echter niet bevoegd om derden op te leiden tot gecertificeerd Zangexpert.
6. ZangExpress is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan de training, tenzij ZangExpress opzet of grove schuld verweten kan worden.
- 7.

Artikel 7: Copyright en Intellectueel Eigendom

1. De rechten van het Intellectuele Eigendom met betrekking tot de inhoud van workshops, trainingen en de volledige inhoud van de ZangExpress digitale lesomgeving worden door ZangExpress voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke toestemming van ZangExpress is Opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten daarvan te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen. Hiermee wordt ook bedoeld het verstrekken van persoonlijk aan Opdrachtgever toegekende inlogcodes aan derden.

Artikel 8: Facturering en betaling

1. De facturering voor de trainingen en het abonnement op de ZangExpress digitale lesomgeving kan indien ZangExpress of Opdrachtgever dat wenselijk acht in overleg apart plaatsvinden.
2. Betaling geschiedt per bank, via iDeal, Paypal of na ontvangst van factuur. De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij het achterwege blijven van tijdige betaling volgt een 1^e herinnering en een 2^e herinnering waar bij elke herinnering €25 administratiekosten in rekening wordt gebracht. Daarna staat het ZangExpress vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 9: Disclaimer stemproblemen

ZangExpress staat een gezond stemgebruik voor. In de trainingen wordt hierop de nadruk gelegd en de gebruikte technieken zijn hierop ingericht. ZangExpress wijst Opdrachtgever in de trainingen op het nemen van eigen verantwoordelijkheid m.b.t. (het signaleren van) overbelasting en is niet verantwoordelijk te houden voor eventuele stemproblemen.

Artikel 10: Melding, indienen van een klacht en vertrouwelijkheid

1. Ondanks de inzet van ZangExpress kan het voorkomen dat Opdrachtgever ontevreden is over een werkwijze of afhandeling. ZangExpress staat open voor kritiek en voor het vinden van een oplossing.
2. Wanneer sprake is van gebreken in de dienstverlening treedt Opdrachtgever binnen één week nadat Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk of telefonisch in contact met ZangExpress en probeert ZangExpress bij voorkeur in een persoonlijk gesprek met de direct betrokkenen tot een oplossing te komen.
3. Mocht dit echter niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kan Opdrachtgever dit volgens de in dit artikel beschreven procedure middels een melding of indien nodig middels een formele klacht kenbaar maken.
4. ZangExpress heeft de verplichting zich in te spannen deze melding binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst, in onderling overleg op te lossen.
5. Indien mogelijk zal ZangExpress de melding direct afhandelen. Indien dit niet direct mogelijk is, zal zij contact opnemen met de Opdrachtgever en nadere afspraken maken over de afhandeling.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld d.d. 22-10-2013 en geactualiseerd d.d. 15-09-2017.

ZangExpress

6. Terugkoppeling kan zowel mondeling (telefonisch) als schriftelijk (e-mail) geschieden.
7. Indien de melding niet naar tevredenheid van de Opdrachtgever is afgehandeld, meldt de Opdrachtgever dit tijdig, ditmaal als schriftelijke klacht bij ZangExpress. Onder tijdig wordt verstaan binnen maximaal 2 weken na afhandeling van de 'melding'. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever rechten ter zake verliest.
8. ZangExpress zal de klacht in behandeling nemen en intern bespreken, waarna de bevindingen zullen worden teruggekoppeld aan de Opdrachtgever.

9. ZangExpress heeft de verplichting zich in te spannen klachten binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 4 weken op te lossen.
10. Elke melding/klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld en slechts met direct betrokkenen besproken.
11. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de afhandeling van de klacht, kan men zich wenden tot de bevoegde rechter. Zie Artikel 1 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, punt 6.
12. Een formele klacht wordt altijd schriftelijk ingediend en ondertekend en bevat ten minste:
 - De naam, het adres van de indiener;
 - De dagtekening;
 - Een nauwkeurige omschrijving van de klacht;
 - De periode waarin de klacht is ontstaan.

Meldingen en klachten kunnen worden verzonden naar:
ZangExpress
Zomerhofstraat 71 – Unit 124
3032 CK Rotterdam
of stuur een e-mail naar: info@zangexpress.nl.